

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمحافظة حوطة بني تميم
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم (١٤٨)



جمعية البر الخيرية
حوطة بني تميم

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

جمعية البر الخيرية
حفظ الله بلادنا

المملكة العربية السعودية :
جمعية البر الخيرية في محافظة حوطة بني تميم
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم (148)

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

المقدمة

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدكم للانتقال من الرعوية إلى التنمية ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ، على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية ، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

البيان

أ- الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

ب- المستفيدون من خدمات الجمعية

- المطلقات
- المهجورات
- الأرمال والأيتام
- العاجز عن العمل
- كبار السن
- دعم الطوارئ والكوارث



جمعية البر الخيرية
Jama'at al-Bir al-Khairiyya

المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية في محافظة حوطة بني تميم

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

مسجلة برقم (148)

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

ج- الخدمات التي تقدمها الجمعية

1. سداد الإيجارات
2. سلال غذائية شهرية
3. كسوة العيد
4. كسوة الشتاء
5. سلة رمضان
6. زكاة التمور والفطر
7. مساعدات أجهزة كهربائية
8. مساعدات نقدية

د- المستندات الخاصة المطلوب توفرها

- الإثباتات الرسمية (بطاقة الهوية الوطنية، دفتر العائلة، هوية مقيم)
- صور شهادات الميلاد للأبناء غير المضافين في سجل الأسرة
- تعريف من المدرسة للأبناء (ذكوراً وإناثاً) أو شهادة مدرسية حديثة.
- صورة من نظام (أبشر) بالمعلومات الشخصية لرب الأسرة.
- صورة من إثبات العنوان الوطني للمسكن.
- صورة صك ملكية المنزل أو عقد إيجار إلكتروني معتمد من مكتب عقاري.
- صورة من آخر فاتورة كهرباء.
- إفادة دخل الزوج والزوجة والأبناء العاملين
- صورة من رقم الحساب البنكي والآيبان ، ويكون باسم صاحب الطلب.
- كشف بنكي لجميع الحسابات البنكية لأفراد الأسرة العاملين لآخر ستة أشهر.
- تعهد بمسؤولية الشخصية على صحة جميع البيانات.
- كما يراعى المستندات الإضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية.

محافظة حوطة بني تميم ص.ب : 218 الرمز البريدي : 11941 هاتف : 0115551366 إيميل : j-albir-hota@hotmail.com

التبرعات 144608010098892 حساب الزكاة 144608010058110 التبرعات 0108005445020010

التبرعات 20168824000310 حساب الزكاة 20168824000103 التبرعات 001695003832001 حساب الزكاة 001695003832003



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

جمعية البر الخيرية
Jama'at al-Bir al-Khairiyya

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية في محافظة حوطة بني تميم
نحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم (148)

جودة الخدمات المقدمة

- تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

واجبات المستفيد

- الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وأثارها في حال ثبوت العكس.
- الإلتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.

العدل

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الصرف المتبعة.
المسؤوليات

- تطبيق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات.
- على إدارة المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.