

المملكة العربية السعودية

## جمعية البر الخيرية بمحافظة حوطة بني تميم

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (148)

تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الدلم



جمعية البر الخيرية  
حوطة بني تميم

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين



جمعية البر الخيرية  
صوطة بني تميم

المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمحافظة حوطة بني تميم  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٤٨  
إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالدم

الرقم  
التاريخ  
المرفقات  
الموضوع

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

### المقدمة

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدكم للانتقال من الرعوية إلى التنمية، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

### اسطاق

نحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

### البيان

#### أ- الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

#### ب- المستفيدون من خدمات الجمعية

- المطلقات
- المهجورات
- الأراامل والأيتام
- العاجز عن العمل
- كبار السن
- دعم الطوارئ والكوارث
- عابر السبيل





جمعية البر الخيرية  
حوطة بني تميم

المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمحافظة حوطة بني تميم  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٤٨  
إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالدلم

الرقم  
التاريخ  
المرفقات  
الموضوع

## ج- الخدمات التي تقدمها الجمعية

- الدعم الشهري الغذائي
- الدعم التنموي
- دعم إيجار المسكن
- دعم ترميم وتحسين المسكن
- تم تسديد فواتير الكهرباء
- دعم طوارئ والكوارث
- تفريج كرب/ صدقات
- دعم أجهزة كهربائية
- دعم الكسوة

## د- المستندات الخاصة المطلوب توفرها

- الإثباتات الرسمية ( بطاقة الهوية الوطنية، دفتر العائلة، هوية مقيم)
- صور شهادات الميلاد للأبناء غير المضافين في سجل الأسرة
- تعريف من المدرسة للأبناء (ذكوراً وإناثاً) أو شهادة مدرسية حديثة.
- صورة من نظام (أبشر) بالمعلومات الشخصية لرب الأسرة.
- صورة من إثبات العنوان الوطني للمسكن.
- صورة صك ملكية المنزل أو عقد إيجار إلكتروني معتمد من مكتب عقاري.
- صورة من آخر فاتورة كهرباء.
- إفادة دخل الزوج والزوجة والأبناء العاملين
- صورة من رقم الحساب البنكي والأبيان ، ويكون باسم صاحب الطلب.
- كشف بنكي لجميع الحسابات البنكية لأفراد الأسرة العاملين لأخر ثلاثة أشهر.
- تعهد بمسؤولية الشخصية على صحة جميع البيانات.
- كما يراعى المستندات الإضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية



محافظة حوطة بني تميم ص.ب: 218 الرمز البريدي: 11941 هاتف: 0115551366 إيميل: j-albir-bota@hotmail.com

التبرعات 0108005445020010

التبرعات 144608010098892 حساب الزكاة 144608010058110

التبرعات 001695003832001 حساب الزكاة 001695003832003

التبرعات 20168824000310 حساب الزكاة 20168824000103



جمعية البر الخيرية  
حوظة بني تميم

المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمحافظة حوطة بني تميم  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٤٨  
إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالدم

الرقم  
التاريخ  
المرفقات  
الموضوع

## جودة الخدمات المقدمة

- تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

## واجبات المستفيد

- الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وأثارها في حال ثبوت كس.
- الإلتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.

## العدل

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الصرف المتبعة.

## المسؤوليات

- تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات.
- إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.





جمعية البر الخيرية  
حوطة بني تميم

المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمحافظة حوطة بني تميم  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٤٨  
إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالدم

الرقم

التاريخ

المرفقات

الموضوع

**اعتمد مجلس إدارة الجمعية تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات في الاجتماع (الرابع) في دورته (السابعة) بتاريخ ١٣/٠٧/٢٠٢١م وتحل هذه السياسة محل جميع السياسات الموضوعة سابقاً**

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	ابراهيم بن عبدالعزيز بن عبدالرحمن العثمان	الرئيس	
٢	علي بن محمد بن عبدالله الشثري	نائب الرئيس	
٣	عبدالعزيز بن ابراهيم بن عثمان العثمان	الأمين العام	
٤	محمد بن ناصر بن محمد آل سلمان	أمين الصندوق	
٥	رشيد بن محمد بن رشيد العميقان	عضو	
٦	سعود بن ابراهيم بن عبدالعزيز آل موسى	عضو	
٧	محمد بن سعود بن محمد آل زيد	عضو	
٨	فواز بن محمد بن سعود الموسى	عضو	
٩	حمد بن محمد بن حمد السبر	عضو	



محافظة حوطة بني تميم ص.ب: 218 الرمز البريدي: 11941 هاتف: 0115551366 إيميل: j-albir-hota@hotmail.com

التبرعات 0108005445020010

التبرعات 144608010098892 حساب الزكاة 144608010058110

التبرعات 001695003832001 حساب الزكاة 001695003832003

التبرعات 20168824000310 حساب الزكاة 20168824000103